

Questionario soddisfazione cliente

Aiutateci ad aiutarVi !

Vi preghiamo voler dedicare qualche minuto alla compilazione del presente questionario ; le Vostre segnalazioni ed i Vostrì suggerimenti saranno utilizzati per offrirVi un servizio migliore.

Potete restituire il presente questionario sia per fax 041/5411392 oppure per posta elettronica b.zagato@sepro.it

Cliente	
Citta'	Provincia
Contatto Sig.	

Istruzioni per la compilazione: per ogni domanda fare un segno sul valore corrispondente alla Vs. opinione. In caso di risposte negative (1 – 2) Vi preghiamo gentilmente di compilare anche la parte sottostante con i Vostrì suggerimenti .

SERVIZI FORNITI	1	2	3	4	5
	scadente	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
Celerità in generale a soddisfare le vs. esigenze					
Tempi nell'evasione della formulazione dell'offerta					
Completezza e chiarezza delle voci in offerta/fattura					
Gestione della documentazione di accompagnamento dei rifiuti (formulari – schede rifiuti)					
Come valuta il rapporto qualità/prezzo dei ns. servizi?					
Disponibilità e competenza del ns. personale					
Cortesia del ns. personale					
Capacità del personale a risolvere le problematiche					
Capacità di proporre soluzioni di recupero prima dello smaltimento in discarica					
Capacità di migliorare le ns. prestazioni ambientali					
Idoneità dei mezzi e delle attrezzature al carico					
Precisione fatturazione (correttezza SAL ed importi addebitati)					

Note e suggerimenti:

Timbro e Firma