

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Aiutateci ad aiutarvi!

Vi preghiamo voler dedicare qualche minuto alla compilazione del presente questionario, le Vostre segnalazioni ed i Vostri suggerimenti saranno utilizzati per offrirvi un servizio migliore.

Potete restituire il presente questionario per posta elettronica all'indirizzo: g.renier@sepro.it

Cliente	
Città	Provincia
Contatto Sig.	

Istruzioni per la compilazione: per ogni domanda fare un segno sul valore corrispondente alla Vs. opinione. In caso di risposte negative Vi preghiamo gentilmente di compilare anche la parte sottostante con i Vostri suggerimenti.

SERVIZI FORNITI	1 scadente	2 insufficiente	3 sufficiente	4 buono	5 ottimo
Celerità in generale a soddisfare le vs. esigenze					
Tempi nell'evasione della formulazione dell'offerta					
Completezza e chiarezza delle voci in offerta/fattura					
Gestione della documentazione di accompagnamento dei rifiuti (formulari – schede rifiuti)					
Disponibilità e competenza del ns. personale					
Cortesìa del ns. personale					
Capacità del personale a risolvere le problematiche					
Idoneità dei mezzi e delle attrezzature al carico					
Precisione fatturazione (correttezza SAL ed importi addebitati)					

Note e suggerimenti: _____

Timbro e Firma
